|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documenteren van processen volgens BMPN en IPO** | | |
| Modelleren van bedrijfsprocessen | I.  II.  III. | Is ingewikkeld. Michael Rosemann (2006) identificeert 22 valkuilen.  Het is essentieel om te komen tot procesmodellen van hoge kwaliteit.  Twee aspecten spelen hier een belangrijke rol:   1. Kwaliteit van de syntax 2. Kwaliteit van de semantiek |
| 🡪 Kwaliteit van de syntax | I.  II. | Correct-by-design  Resulteert in procesmodellen die overeenkomen met de regels van de techniek waarin deze zijn gemodelleerd |
| 🡪 Kwaliteit van de semantiek | I.  II. | Truthful-by-design  Resulteert in procesmodellen die valide en compleet zijn.  Compleet betekent dat ze geen belangrijke aspecten missen die nodig zijn voor het behalen van de doelstelling. |
| Voorbeelden notatiewijzen | 1.  2.  3.  4.  5. | BPMN  EPC  UML  IDEF  Petrinetten |
| Doelen procesmodel | 1.  2.  3.  4.  5. | Voldoen aan wet- en regelgeving   1. SOX 2. REACH   Certificering/ kwaliteitsmanagement  Communicatiedoeleinden  Configureren van een PAIS zoals een WFM  Uitvoeren van een modelmatige procesanalyse en simulatie |
| Soorten notaties | 1.  2. | Intuïtieve, grafische notaties 🡪 EPC  Worden voornamelijk gebruikt voor het begrijpen van het bedrijfsproces en voor discussie over business vereisten en procesverbetering.  Wiskundige paradigma’s 🡪 petri nets  Worden gebruikt voor procesanalyse, procesexecutie of processimulatie |
| Process Modeling Conformance | I.  II. | Binnen de BPMN wordt hierover gesproken.  Bestaat uit 3 subclasses:   1. Descriptive 2. Analytics 3. Common Executable   Elk van deze subclasses kun je zien als een doel waarvoor je het procesmodel wilt inzetten/gebruiken. |
| 🡪 Descriptive | I.  II.  III.  IV. | Is concerned with visible elements and attributes used in high-level modeling.  Should be comfortable for analysts who have used BPA flowchart tools  Focus on visible elements and a minimal subset of supporting attributes/elements.  BPMN level 1. |
| 🡪 Analytic | I.  II.  III.  IV. | Contains all of *Descriptive* and in total about half of the constructs in the full PMCC.  Is based on experience gathered in BPMN training and an analysis of user-patterns in the DODAF.  Focus on visible elements and a minimal subset of supporting attributes/elements.  BPMN level 2. |
| 🡪 Common Executable | I.  II. | Focuses on what is needed for executable process models  BPMN level 3. |
| Communicatiemodel | I.  II. | Hierin maak je naar de opdrachtgever toe helder dat je begrijpt in welke context het informatiesysteem werkt.  Doel is dat het je houvast geeft wanneer je met de opdrachtgever spreekt over de bedrijfsprocessen. |
| Black box | I.  II. | De klant wordt gezien als iets waar de organisatie geen invloed op heeft en dus wordt zij niet beschreven in de procesbeschrijving.  Wel wordt de interactie vastgelegd tussen het bedrijfsproces en deze klant als black box |
| White box | I.  II. | Tegenwoordig wordt de klant meer en meer gezien als een participant in het bedrijfsproces. Bijvoorbeeld:   1. Customer self service 2. Customer journey   Organisaties ondersteunen deze zaken door informatiesystemen waarmee zij in staat zijn om te kunnen afdwingen:   1. Op welke wijze de klant door het proces navigeert 2. Welke keuzes er door de klant gemaakt kunnen worden. 3. Welke gegevens de klant kan en/of moet invullen. |
| **IPO** | | |
| Object | I.  II.  III. | Bij het modelleren van bedrijfsprocessen kan er aan elk object binnen een procesmodel een of meerdere eigenschappen worden toegekend en/of beschreven.  Je bent dus niet klaar met alleen een ‘procesplaat’, daar hoort een beschrijving/toelichting bij.  Wij doen dit alleen voor het object ‘Task’, oftewel de taken. |
| IPO | I.  II.  III.  IV. | Staat voor *Input, Process en Output*.  De pagina wordt opgedeeld in 3 kolommen.  Pas op met grote hoeveelheden van deze schema’s. De samenhang kan dan een probleem worden  Omdat relaties met andere processen een zwak punt zijn van deze techniek. |
| 🡪 Wet van behoud van gegevens |  | Er kunnen geen gegevens zomaar ontstaan of zomaar verloren gaan |
| Stappenplan IPO | 1.  2.  3.  4.  5.  6. | Bepaal wie de actoren zijn. Alle actoren in de buitenwereld zijn *pools*. Alle actoren binnen het proces zijn *lanes*, die worden gegroepeerd tot 1 *pool*.  Bepaal het begin en het einde van het proces (*scope*). Wat zijn de mogelijke eindstatussen?  Kijk wat je in je ‘top level model’ wilt hebben en welke ‘sub levels’ er zijn.  Benoem per subproces de taken (gebruik werkwoorden)  Verbind de taken met elkaar in een logische volgorde  Bepaal waar keuzes ontstaan en modelleer deze keuzes in het proces. Beschrijf de uitgangen van de keuzes ‘guards on arcs’. |
| Process modeling guidelines | 1.  2.  3.  4.  5.  6.  7. | Use as few elements in the model as possible.  Minimize the routing paths per element.  Use one start and one end event.  Model as structured as possible.  Avoid OR routing elements.  Use verb-object activity labels.  Decompose a model with more than 50 elements. |
| Requirements | I.  II.  III. | Binnen BIS ligt de focus op software requirements.  Twee soorten:   1. Functionele requirements 2. Niet-functionele requirements   Acroniem FURPS wordt vaak gebruikt. |
| 🡪 FURPS | 1.  2.  3.  4.  5. | Functionality  Usability  Reliability  Performance  Supportability |
| Requirements beschrijven | I.  II. | In natuurlijke taal  In conceptuele modellen |
| 🡪 Natuurlijke taal | I.  II.  III. | Voordeel: voor iedereen makkelijk te lezen.  Nadeel: niet altijd eenduidig (ambigue).  Moeten SMART zijn geschreven. |
| 🡪 SMART | S  M  A  R  T | Specific  Measurable  Attainable  Realistic  Timebound |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Begrippenlijst** | |
| BPMN | Business process modeling notation |
| EPC | Event driven process chain |
| UML | Unified modeling language |
| IDEF | Integrated definition methods |
| Petrinetten |  |
| SOX | Sarbanes-Oxley |
| REACH | Act of registration, evaluation, authorization and restriction of chemicals |
| PAIS | Process aware information system |
| WFM | Workflow managementsysteem |
| BPA | BPA-flowchart tools? |
| PMCC | Process Modeling Conformance Class |
| DODAF | Department of defense architecture framework |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |